

Provozovatel objektu Galerie Desítka a poskytovatel služeb:

**HP TRONIC, s. r. o.**

*obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 38954*

sídlo: Zlín, nám. Práce 2523, PSČ 760 01  
provozovna: Zlín, nám. Práce 2523, PSČ 760 01  
identifikační číslo: 603 23 418  
zastoupena: Ing. Michalem Valou, obchodním a marketingovým ředitelem  
bankovní spojení: 17527343/0300  
pověřená osoba: Simona Stavjaňová  
e-mail: event@obchodnidum.cz

**jako poskytovatel služeb (dále jen „Poskytovatel“)**

---

V š e o b e c n é o b c h o d n í p o d m í n k y

---

**Část I. – Obecná právní ujednání**

1. V těchto Všeobecných obchodních podmínkách (dále též jako „Podmínky“) jsou stanoveny některé další podmínky a ustanovení, za kterých společnost HP TRONIC, s.r.o., jakožto Poskytovatel poskytuje konferenční, stravovací a doplňkové služby (nájemné) druhé straně jakožto Objednateli a jeho Hostům (souhrnně též jako „Klienti“), a to ve smyslu uzavřených objednávek o poskytnutí konferenčních a stravovacích služeb v objektu „Galerie Desítka“ (dále též jako „Objednávka/y“) s Objednateli těchto služeb, tj. s fyzickou nebo právnickou osobou, která služby Poskytovatele v objektu Galerie Desítka objednává.
2. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást všech předsmulvních ujednání ve formě Objednávek týkajících se poskytování konferenčních, stravovacích a doplňkových služeb. Bude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena samostatná smlouva s ohledem např. na jiný než běžný rozsah služeb, má tato samostatná Smlouva přednost před těmito podmínkami.
3. Předsmulvním ujednáním zahrnují objednání služeb, sjednávání jejich podmínek a potvrzení konečné objednávky Poskytovatelem.
4. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit Objednateli služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a Objednatel zaplatit Poskytovateli smlouvenou cenu.
5. Cenou služeb se rozumí cena uvedená v Objednávce s tím, že celková cena objednaných služeb se řídí platným ceníkem Galerie Desítka ke dni potvrzení objednávky. Obsah a jednotkové ceny nabízených služeb a zboží vzal Objednatel před uzavřením Objednávky v celém rozsahu a bez výhrad na vědomí. Cena objednaného zboží, občerstvení a sortimentu z nabídky Poskytovatele se řídí platnými ceníky Galerie Desítka ke dni předcházejícímu den konání Akce. Platný ceník Galerie Desítka je zveřejněn rovněž na internetových stránkách Obchodního domu Zlín nacházejících se na webové adrese [www.obchodnidumzlin.cz](http://www.obchodnidumzlin.cz) v sekci „Galerie Desítka“. Případné slevy, vyhlášené Poskytovatelem po datu uzavření Objednávky neznamenají právo Objednatele na zlevněnou cenu.
6. V případě, že cena kterékoliv dílčí dodávky (zboží a služby) spotřebované nad rámec potvrzené Objednávky bude zaplacená individuálně přímo ze strany Klientů (např. stravovací a doplňkové služby apod.) přebírá Objednatel veškerou odpovědnost za řádnou a včasnou úhradu ceny takto poskytnutých dodávek zboží a služeb. Objednatel tedy ručí Poskytovateli za úhradu veškerých závazků Klientů v rámci jím konané Akce.
7. Požaduje-li Poskytovatel zálohu na objednané služby, je Objednatel povinen tuto zálohu Poskytovateli řádně a včas uhradit; úhradou zálohy se rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele, není-li dohodnuto jinak. Nebude-li záloha Objednatelem řádně a včas uhrazena, vyhrazuje si Poskytovatel právo zrušit sjednanou rezervaci s okamžitou platností a požadovat po Objednateli odpovídající storno poplatky dle Objednávky a těchto Podmínek.
8. Objednatel se zavazuje uhradit daňový doklad (fakturu, vč. zálohové faktury) ve lhůtě splatnosti v něm uvedeném; není-li sjednáno jinak, činí lhůta splatnosti 14 (čtrnáct) dnů od jeho vystavení.
9. Jakékoliv nesrovnalosti daňového dokladu (faktury) musí být Objednatelem reklamovány v písemné formě, a to do 3 (tří) dnů od data jeho obdržení. V případě, že je ze strany Poskytovatele uznána reklamace daňového dokladu (faktury) za oprávněnou, je splatnost předmětného daňového dokladu (faktury) odložena a částka uvedená v reklamovaném daňovém dokladu (faktuře) bude splatná ve lhůtě splatnosti uvedené v nově vystaveném daňovém dokladu (faktuře). Reklamovaný daňový doklad (faktura), u kterého Poskytovatel shledá reklamaci za neoprávněnou, je splatný v původním termínu splatnosti uvedeném na reklamovaném daňovém dokladu (faktuře).
10. Stornem se vždy rozumí zrušení, odklad nebo úpravy potvrzené objednávky. Storno objednávky je Objednatel povinen uplatnit výhradně v písemné formě přímo u Poskytovatele.

11. Termín akce je potvrzen zaplacením příslušného nájemného (dle samostatného daňového dokladu) za prostor Galerie Desítka ve výši 100 % nejpozději 3 měsíce před konáním Akce. Stornuje-li Objednatel potvrzené využití prostor, je povinen zaplatit Poskytovateli storno poplatky dle níže uvedených podmínek, a to včetně DPH (dále jen „storno částka“), a to:
  - a) oznámení storna více jak 90 a více dnů před sjednaným prvním dnem poskytnutí služeb ..... 0 % z celkového nájemného
  - b) oznámení storna v rozmezí 89 až 45 dnů před sjednaným prvním dnem poskytnutí služeb ..... 30 % z celkového nájemného
  - c) oznámení storna v rozmezí 44 až 30 dnů před sjednaným prvním dnem poskytnutí služeb ..... 50 % z celkového nájemného
  - d) oznámení storna v rozmezí 29 až 15 dnů před sjednaným prvním dnem poskytnutí služeb ..... 70 % z celkového nájemného
  - e) oznámení storna v rozmezí 14 dnů a méně před sjednaným prvním dnem poskytnutí služeb ..... 100 % z celkového nájemného
12. Jeden měsíc před sjednaným prvním dnem poskytnutí služeb je Objednatel povinen uhradit 50 % předpokládaných nákladů na catering, jež vycházejí z Objednávky, která je Objednatelem podepsána. Zbytek částky bude uhrazen po skončení sjednané Akce. Zruší-li Objednatel Akci méně než 14 dní před sjednaným prvním dnem poskytnutí služeb propadá příslušná částka 50 % předpokládaných nákladů na catering Poskytovateli.
13. Storno poplatek bude Objednateli vyúčtován daňovým dokladem (fakturou) se splatností 14 dnů. Nebude-li storno poplatek řádně uhrazen, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli vedle částky odpovídající storno poplatku též úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti storno poplatku do jeho zaplacení.
14. Poskytovatel si plně vyhrazuje právo změny cenových ujednání objednávky v případě jakýchkoliv pozdějších změn rozsahu podané objednávky ze strany Objednatele. V této souvislosti bere Objednatel na vědomí zejména skutečnost, že v důsledku případného pozdějšího storna (zrušení) části objednaných služeb/zboží může dojít rovněž ke ztrátě dříve dohodnutých slev a nabídnutých nadstandardních služeb (tj. zbývající rozsah zboží a služeb bude v těchto případech Poskytovatelem účtován za použití jejich standardních cen dle platných ceníků Poskytovatele).
15. Dojde-li k okolnostem na straně Objednatele, na základě kterých Objednatel zcela nebo zčásti nevyužije služby objednané a zaplacené u Poskytovatele, nevzniká Objednateli, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto nevyužitých nebo částečně nevyužitých služeb.
16. Poskytovatel není povinen poskytnout Objednateli plnění nad rámec již předem potvrzených a zaplacených služeb.
17. Není-li Poskytovatel při veškerém svém úsilí schopen dostát sjednaným podmínkám v důsledku zásahu vyšší moci, má bez dalšího právo od Objednávky odstoupit, nedohodnou-li se strany jinak. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, konfiskace, stávková, výluka, vládní nařízení, poškození objektu Galerie Desítka a jeho zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, exploze, nedostatek materiálu zapříčiněný z výše uvedených důvodů, v případě zásahu vyšší moci není Objednatel oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli žádné sankce či ekvivalentní nároky.
18. Nebude-li Poskytovatel schopen dostát sjednaným závazkům dle Objednávky z důvodů ležících výlučně na straně Poskytovatele, uhradí Objednateli prokazatelně mu způsobenou škodu, zejména účelně vynaložené výdaje související se zrušenou Akcí ve smyslu Objednávky. Smluvní strany se v této souvislosti výslovně dohodly, že Objednatel je povinen neprodleně a řádně uplatnit u Poskytovatele nárok na náhradu škody, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů po původně sjednaném dni neuskutečněné Akce. Poskytovatel je v tomto případě povinen současně vrátit Objednateli případně složenou zálohu, a to v termínu nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne oznámení o zrušení Akce, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů po původně sjednaném dni neuskutečněné Akce.
19. Poskytovatel a Objednatel berou na vědomí, že odpovědnost Objednatele i Hostů Objednatele se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku. Škoda bude zaplacená v penězích, nedohodnou-li Poskytovatel a Objednatel jinak. V případě, že bude škoda způsobena Hosty Objednatele a Hosté uplatněnou škodu neuhradí, zavazuje se Objednatel tuto škodu v celém rozsahu uhradit.
20. Za případné škody způsobené na majetku zodpovídá Objednatel spolu s příslušným Klientem a jsou povinni společně a nerozdílně vzniklou škodu uhradit v celém rozsahu dle aktuálních cen souvisejících s pořízením nového vybavení, jež bylo dotyčnou osobou poškozeno, resp. znehodnoceno. Objednatel spolu s příslušným Klientem, hradí veškerou způsobenou škodu, pokud neprokáží, že škodu nezavinili, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za poskytnutí dané služby / užití daného zařízení, po celou dobu, po kterou budou dotčené prostory nebo části objektu vyřazeny z provozu. Tuto povinnost má Objednatel spolu s příslušným Klientem i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby účastníci se Akce Objednatele.
21. Objednatel je povinen zajistit, aby odpovědná osoba ze strany Objednatele byla osobně přítomna po celou dobu konání dohodnuté Akce a mohla potvrdit rozsah poskytnutých služeb a garantovat rovněž i veškeré vystavené účty vztahující se k objednané Akci.

## Část II. – Práva a povinnosti smluvních stran

22. K základním právům Objednatele patří:
  - a) právo na reklamaci vad poskytnutých služeb v souladu s těmito Podmínkami,
  - b) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu; věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je: Česká Obchodní Inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)),

23. K základním povinnostem Objednatele patří zejména:
  - a) poskytnout Poskytovateli součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb.
  - b) zajistit u dětí a osob mladších 15 let patřičný zodpovědný doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu konané Akce, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje,
  - c) zaplatit cenu objednaných služeb dle Objednávky; neuhradí-li Objednatel dohodnutou cenu služeb ve stanoveném termínu, má Poskyvatel právo Objednávku stornovat a účtovat odpovídající storno poplatek,
  - d) řídit se pokyny Poskytovatele nebo jiné určené osoby a dodržovat stanovené povinnosti, dodržovat veškeré právní předpisy a další ujednání (smluvní ujednání, Podmínky, příslušné provozní řády apod.),
  - e) zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní Klienty nebo Poskytovatele,
  - f) uhradit event. škodu, kterou způsobil Objednatel, resp. Klienti v objektu Galerie Desítka a Obchodního domu Zlín
24. Objednatel i veškeré další osoby účastníci se Akce, tj. Klienti, jsou povinni řídit se těmito Podmínkami, vyvěšenými protipožárními směrnicemi, provozními řády jednotlivých zařízení, jakož i pokyny personálu Galerie Desítka. Objednatel se zavazuje dohlížet nad chováním Klientů a Hostů, tedy veškerých dalších osob účastnících se Akce a nést odpovědnost za případné porušení sjednaných povinností. Uzavřením Objednávky se Objednatel zavazuje veškerá zařízení, jakož i celý objekt Galerie Desítka, užívat výhradně a jen v souladu s těmito Podmínkami, provozními řády a směrnicemi.
25. Objednatel, resp. Klienti, jsou povinni užívat příslušné prostory Galerie Desítka ohleduplně a přiměřeně jejich určení, výhradně způsobem, který je zcela v souladu s veškerými provozními řády Galerie Desítka a nevylučuje z užívání jiné oprávněné osoby pobývajících v Galerii Desítka, resp. účastnících se pořádané Akce.
26. Objednatel bere na vědomí, že v celém rozsahu odpovídá za dodržování veškerých právních předpisů souvisejících s konáním Akce a/nebo užíváním Galerie Desítka, zejména pak zajistí veškeré požadavky vyplývající ze stavebních, protipožárních, zdravotnických, hygienických a bezpečnostních předpisů, předpisů o přestupcích, předpisů o ochraně veřejného zdraví, a dále předpisů na ochranu životního prostředí. Objednatel zejména odpovídá za dodržování bezpečného průběhu konané Akce, nenarušování veřejného pořádku, za patřičné usměrňování Hostů. Objednatel se tímto zavazuje nést všechny sankce, pokuty, resp. jakékoliv jiné následky vyplývající z případného porušení (ze strany Objednatele a/nebo Hostů) výše uvedených právních předpisů, resp. kterýchkoliv požadavků na bezpečný a řádný průběh Akce včetně těch, jež budou v souvislosti s tím případně uloženy přímo Poskytovateli.
27. Objednatel, resp. Klienti, jsou oprávněni užívat pouze příslušné pronajaté prostory Galerie Desítka, a to výhradně ve sjednaném rozsahu a pouze po dobu stanovenou.
28. Bez výslovného souhlasu Poskytovatele nesmí být v takto zpřístupněných prostorách instalována jakákoliv další technická a elektrická zařízení (např. instalace dodatečné ozvučovací techniky, kamerových systémů apod.) a nesmí být zasahováno do stávajících technických parametrů a vybavení prostor a venkovních prostranství.
29. Objednatel nesmí v prostorách celého objektu Galerie Desítka provádět bez souhlasu Poskytovatele jakékoliv změny, úpravy, opravy, přemísťování vybavení apod. Objednatel není oprávněn provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě, dalších rozvodů a jiných zařízení Galerie Desítka.
30. Objednatel, jeho Hosté a veškeré osoby účastnící se Akce, tj. Klienti, jsou povinni dodržovat zásady hygieny, čistoty a pořádku ve všech prostorách, kam mají přístup, a šetrně nakládat s veškerým inventářem (vnitřním i venkovním) Galerie Desítka a Obchodního domu Zlín.
31. Objekt Galerie Desítka je nekuřácký včetně všech přilehlých prostor. Místa určená ke kouření jsou vyznačena. Mimo takto vyznačená místa je přísně zakázáno kouřit a odhazovat nedopalky. V případě porušení zákazu si Poskyvatel vyhrazuje právo udělit pokutu až ve výši 10 000 Kč. Tuto pokutu bude hradit Objednatel do 7-mi (sedmi dní) ode dne jejího uplatnění Poskyvatelem.
32. Je zakázáno vyhazovat jakékoli předměty z venkovních prostor Galerie Desítka a znečišťovat okolí Obchodního domu Zlín.
33. Psi a jiná zvířata nemohou pobývat v prostorách Galerie Desítka.
34. Parkování pro Objednatele je umožněno na přilehlých parkovištích. Nejedná se však o hlídané parkoviště, proto Poskyvatel neodpovídá za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.
35. Není dovoleno znečišťovat a poškozovat jakékoliv plochy, stěny, sloupy, oblaky apod. v rámci celého objektu Galerie Desítka, a to jakoukoliv formou, zejména malováním (vč. kříd), natíráním, sprejováním, zatloukáním hřebíků a háčků, rytím apod.
36. Ozvučení a hudební produkce v rámci vnitřních prostor Galerie Desítka (zejména během konaných společenských událostí a oslav) může být realizována pouze s předchozím výslovným schválením Poskytovatele a jeho akceptace obsahu i míry nazvučení takovéto hudební produkce, a to na plnou odpovědnost Objednatele a Klientů.
37. Při objednání, resp. pořádání hudebního nebo jiného uměleckého programu nese Objednatel plnou odpovědnost za dodržení veškerých právních předpisů s tím souvisejících, zejména předpisů z oblasti ochrany práv duševního vlastnictví.

### Část III. – Reklamacce, společná a závěrečná ustanovení

38. Objednatel má právo na reklamaci, jestliže poskytovaná služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Reklamací služeb poskytnutých Poskytovatelem je Objednatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu v písemné formě u Poskytovatele. Tato reklamacce musí být uplatněna bezodkladně po zjištění případných nedostatků služeb, nejpozději však následující pracovní den po posledním dni, ve kterém byly Objednateli předmětné služby poskytnuty. Na pozdější reklamacce nebude brán zřetel.
39. Objednatel je zejména povinen veškeré svoje výhrady a připomínky neprodleně sdělit Poskytovateli (tj. uplatnit ihned) tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava na místě a tyto odstraněny. Opomene-li Objednatel z vlastní viny poukázat na nedostatek, nemá nárok na slevu. Pokud by nebyla připomínka nebo závada (řádně a včas nahlášená Objednatelem) odstraněna, je zapotřebí sepsat příslušný zápis a dohodu mezi oběma stranami.
40. Případné stížnosti Objednatele a Klientů, reklamacce a návrhy na zlepšení činnosti Galerie Desítka, přijímá vedení společnosti HP TRONIC, s. r. o. na emailové adrese [event@obchodnidum.cz](mailto:event@obchodnidum.cz)
41. Zpracovatelem osobních údajů je Poskytovatel. Příjemci, jímž mohou být údaje zpřístupněny jsou: orgány činné v trestním řízení pro účely případného trestního řízení, správní orgány pro účely případného přestupkového řízení, HZS a Lékařská záchranná služba pro případ živelních událostí a bezprostředního ohrožení zdraví či života, subjekt osobních údajů. Prostor Galerie Desítka je pod kamerovým systémem se záznamem.
42. Poskytovatel je správcem osobních údajů Klientů. Více o zpracování osobních údajů naleznete [ZDE](#).
43. Osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, adresa (vč. elektronické) Objednatele a Klientů a budou dále použity pro zasílání obchodních nabídek Poskytovatele, dokud s tím příslušný subjekt údajů nevysloví nesouhlas písemnou formou.
44. Poskytnuté osobní údaje budou zpracovány Poskytovatelem i zpracovatelem automatizovaně i manuálně, v elektronické i tištěné formě. Poskytnuté osobní údaje zákazníka mohou být zpřístupněny zaměstnancům Poskytovatele a pověřenému zpracovateli. Příslušná osoba má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat kdykoliv písemnou formou odvolat.
45. Právní vztahy jakož i další záležitosti vysloveně neupravené těmito Podmínkami se řídí platným právním řádem České republiky. Pro právní vztahy výslovně neupravené platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, tedy českého zákona č. 89/2012Sb., v platném znění, jakož i tyto „Všeobecné obchodní podmínky objektu Galerie Desítka“, s jejichž obsahem byl Objednatel, seznámen.
46. Zahájením čerpání služeb Galerie Desítka Objednatel, potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Objednatel je povinen dodržovat ustanovení těchto Podmínek a souhlasí s plněním povinností, resp. uložením sankcí podle těchto Podmínek. V případě, že jej Objednatel nebo kterýkoliv Klient poruší, má Poskytovatel právo od sjednaných služeb odstoupit bez náhrady i před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit Objednateli případné škody.

\*\*\*

Objednatel a Klienti jsou povinni se bezpodmínečně řídit těmito Podmínkami a dále i všemi provozními řády, směrnici a pokyny, které upravují provoz Galerie Desítka a související s tím chování Klientů a návštěvníků, zejména v souvislosti s jejich bezpečností, hygienickými a požárními předpisy.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na každou Akci (o poskytnutí konferenčních a jiných služeb v objektu „Galerie Desítka“ mezi Poskytovatelem a Objednatelem rovněž i prostřednictvím internetových stránek nacházejících se na webové adrese [www.obchodnidumzlin.cz](http://www.obchodnidumzlin.cz) v sekci „Galerie Desítka“.

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky měnit a doplňovat. Případné změny a doplňky Podmínek se nebudou vztahovat na již uzavřené Objednávky.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 6. 2021 a vztahují se na veškeré služby a zboží poskytované od tohoto data.

**Ve Zlíně, dne 31. května 2021**

---